

Návštěvní řád sportovního centra

1. Každý návštěvník je povinen řídit se provozním a návštěvním řádem sportovního centra.
2. Žádáme klienty, aby se v případě, že se nemohou dostavit na rezervovanou službu včas, telefonicky omluvili, aby mohla být služba nabídnuta jinému zájemci.
3. **Rušení rezervací - penále**
 - a/ **Zrušení rezervace squashových a badmintonových kurtů, stolního tenisu a wallyballu je nutno provést 24 hodin předem.**
 - Pokud k tomu nedojde, je zákazník povinen zaplatit do 16.00 hod. 50 % z ceny kurtu a od 16.00 do 22.00 hod. 100 % ceny kurtu.
 - V případě, že se omluví v kratší době než 24 hodin předem a obsluze v centru se podaří kurt v této krátké době obsadit, tato penalizace odpadá.
 - V případě rezervace služby v kratším čase než 24 hodin /last moment/ předem toto pravidlo odpadá.
 - b/ **Zrušení rezervace bodystylingu, schwinnu, cyklingu a H.E.A.T. programu je nutné 24 hodin předem, jinak je účtováno 100 % ceny služby, pokud nedojde k obsazení místa náhradníkem.**
 - c/ **U rezervace sauny je nutné zrušit rezervaci 3 hodiny předem, v opačném případě jsme nuceni účtovat 50 % z ceny sauny.**

Po překročení/nedodržení domluveného časového limitu více než 5 minut, jsme nuceni účtovat penále 75,- Kč.

Pokud zákazník neuhradí částku za pozdní nebo neomluvenou hodinu, nebude moci využívat služeb sportovního centra!!!
4. Změna instruktorů vyhrazena.
5. **Slevové kupóny**
 - Při rezervaci upozorněte personál, že máte nárok na slevu, jinak Vám nemusí být sleva poskytnuta.
 - Slevy a akce se nesčítají.
6. **Poukázky**
 - Poukázky na služby jsou akceptovány dle smluvních ujednání.
 - Poukázky lze využít **pouze na služby.**
7. **Permanentní vstupenky**
 - klient je povinen při návštěvě předložit permanentní vstupenku
 - **platnost permanentek-** doba platnosti je dána druhem permanentky, v případě nečerpání služeb po dobu 1 roku, je permanentka automaticky **zrušena !!! /v platnosti od 1. 1. 2006 /.**
 - na službu v akci nelze uplatnit procentuální slevu k dané permanentce.
 - převzetím permanentní vstupenky, klient souhlasí s pravidly užívání permanentky.
8. Na kurty je povoleno vstupovat výhradně s čistou sálovou obuví!!!
9. **Věci ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatnách, doporučujeme nenosit do sportoviště cennosti a vyšší hotovost.**
10. V celém sportovišti je **zákaz konzumace donesených nápojů a zákaz kouření včetně elektronické cigarety!!!**
11. **Z bezpečnostních a zdravotních důvodů mají mladiství 13 - 15let vstup do fitness pouze s trenérem nebo v doprovodu dospělé osoby. Osoby mladší 13-ti let pouze s trenérem našeho fitness centra.**
12. **Klienti jsou povinni z hygienických důvodů nosit si do fitness a aerobní zóny ručníky. Při posilování ručníky pokládat na polstrování.**
13. Parkoviště u sportovního centra je určeno pouze pro návštěvníky sportoviště, parkování pouze na vyznačených místech.
14. **Solária.** Z hygienických důvodů, je každý zákazník povinen si před i po výkonu vydezinfikovat opalovací plochu.
15. Z bezpečnostních důvodů je prostor sportoviště střežen kamerovým systémem.