

## Návštěvní řád sportovního centra

1. Každý návštěvník je povinen řídit se provozním a návštěvním řádem sportovního centra.
2. Žádáme klienty, pokud se nemohou dostavit na rezervovanou službu včas, aby se omluvili a služba mohla být nabídnuta jinému zájemci.

### 3. Rušení rezervací - penále

**a/ Zrušení rezervace squashových, badmintonových kurtů a stolního tenisu je nutno provést 24 hodin předem.**

- Pokud k tomu nedojde, je zákazník povinen zaplatit za kurt zamluvený od 8:00 do 16:00 hodin 50 % ceny kurtu a kurt zamluvený od 16:00 do 21:00 hodin 100 % ceny kurtu.
- V případě, že se zákazník omluví v kratší době než 24 hodin předem a obsluze sportoviště se podaří po naplnění plné kapacity kurtů v této krátké době obsadit, tato penalizace odpadá.
- V případě rezervace v kratším čase než 24 hodin před začátkem služby, tato pravidla odpadají.

**b/ Zrušení rezervace schwinnu a H.E.A.T. programu je nutné 24 hodin předem.**

- V případě, že tato lhůta bude kratší a nepodaří se po naplnění plné kapacity lekce obsadit rezervované místo jiným zákazníkem, jsme nuceni účtovat 100 % ceny služby.

**c/ U rezervace sauny je nutné zrušit rezervaci 3 hodiny předem, v opačném případě jsme nuceni účtovat 50 % z ceny sauny.**

- Po překročení/nedodržení domluveného časového limitu o více než 5 minut, jsme nuceni účtovat penále 90,- Kč.

**Pokud zákazník neuhradí částku za pozdní nebo neomluvenou hodinu, nebude moci využívat služeb sportovního centra !!!**

4. Změna instruktorů vyhrazena.

### 5. Karta MultiSport

- Při rezervaci upozorněte personál, že jste držitelem karty MultiSport, jinak Vám nemusí být karta akceptována.

### 6. Poukázky a benefity

- Poukázky a benefity na služby jsou akceptovány dle smluvních ujednání.
- Poukázky a benefity lze využít **pouze na služby.**

### 7. Permanentní vstupenky

- klient je povinen vždy při návštěvě předložit permanentní vstupenku
- **platnost permanentek** - doba platnosti je dána druhem permanentky, v případě nečerpání služeb po dobu 1 roku je permanentka - včetně depozitu automaticky **zrušena !!!**
- opětovnou aktivaci Vašeho účtu (permanentky) lze provést pouze 24 měsíců zpětně od podání žádosti a to za úhradu dle platného ceníku
- na službu v akci nelze uplatnit procentuální slevu k dané permanentce
- převzetím permanentní vstupenky klient souhlasí s pravidly užívání permanentky a se zpracováním GDPR

### 8. Na kurty a cvičební sály je povoleno vstupovat výhradně s čistou sálovou obuví !!!

9. Věci ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatnách, doporučujeme nenosit do sportoviště cennosti a vyšší hotovost.

### 10. V celém sportovišti je zákaz konzumace donesených nápojů a zákaz kouření včetně elektronické cigarety!!!

11. Z bezpečnostních a zdravotních důvodů mohou mladiství 13 - 15let navštěvovat fitness s podepsaným souhlasem rodičů, nebo s trenérem či v doprovodu dospělé osoby.

12. Klienti jsou povinni z hygienických důvodů nosit si do fitness a aerobní zóny ručníky. Při posilování ručníky pokládat na polstrování.

13. Parkoviště u sportovního centra je určeno pouze pro návštěvníky sportoviště, parkování pouze na vyznačených místech.

14. Solária. Z hygienických důvodů, je každý zákazník povinen si před i po výkonu vydezinfikovat opalovací plochu.

15. Z bezpečnostních důvodů je prostor sportoviště střežen kamerovým systémem. Záznam kamer je nepřetržitý, tj. v režimu 24/7. Jedná se o prostý záznam bez využití analytiky typu softwarové porovnání biometrických údajů. Záznamy jsou uchovávány po dobu max 3 dní. Následně dochází k jejich automatické likvidaci. Správcem údajů GDPR je společnost Tornádo Sport, s.r.o., se sídlem Okružní 1733, Most, IČO 28696956, kontaktní osoba: Kubínová Andrea.

16. V případě, že dojde mezi společností Tornádo Sport, s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb nebo kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)